



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión institucional y convivencia institucional en las Instituciones
Educativas de la red 07 UGEL 01- 2012**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES

**BR. MARÍA TERESA AGUIRRE GUTIERREZ
BR. DORA MARISOL MUÑOZ BERNAOLA**

ASESOR:

Dr. SEMINARIO LEON HUAMAN QUISPE

SECCIÓN:

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LINESA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ- 2014

Dedicatoria

A Dios, nuestro guía espiritual por darnos fuerzas para culminar este trabajo.

A nuestras familias, por darnos fuerzas y persistir en nuestros estudios.

María Teresa y Dora Marisol

Agradecimiento

En gratitud a nuestros colegas de todas las Instituciones Educativas del Distrito de Villa María y Villa el Salvador, con quienes compartimos gran parte de los conocimientos que hoy plasmamos en este trabajo.

A nuestros compañeros de clase, por ayudarnos a superar nuestras dificultades en momentos difíciles.

A nuestras familias por su apoyo incondicional.
A nuestros grandes amigos, por sus consejos, apoyo y por quienes sentimos un gran aprecio.

A la Mg Vilma, coordinadora de nuestra sede por sus orientaciones en la aplicación de la investigación y por su invaluable amistad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de los dispositivos de la norma y reglamento de la escuela de postgrado en la maestría en “Administración de la Educación” presentamos la investigación titulada “Gestión institucional y convivencia institucional en las instituciones educativas de la RED 07 UGEL 01 - 2012” realizado en el marco de la búsqueda constante de conocimientos para el mejoramiento de la calidad educativa, para optar el grado de magister en educación con mención en administración de la educación.

La investigación presentó como propósito establecer las relaciones que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad las organizaciones de éxito consideran que la calidad de servicio es primordial para la imagen institucional así como la administración adecuada de los recursos propios generan una confianza fundamental para la educación y el crecimiento institucional.

El estudio está compuesto por cuatro capítulos que constan de la siguiente manera, en el Capítulo I presenta el Problema de Investigación, en el segundo capítulo expone el Marco Teórico, en el tercer capítulo presenta el Marco Metodológico, en el cuarto capítulo expone Resultados y finalmente expone las Conclusiones y Sugerencias anexando las referencias bibliográficas e instrumentos propios del estudio.

Señores miembros del jurado, esperamos que el presente informe se encuentre en los estándares para su aprobación y sustentación correspondientes.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	26
CAPÍTULO II. MARCO TEORICO	27
2.1. Bases teóricas de Gestión institucional	28
2.1.1. Definición conceptual	28
2.1.2. Fundamentos de la gestión institucional	27
2.1.3. Características de la gestión institucional	34
2.1.4. Dimensiones de la gestión institucional	40
2.2. Bases teóricas de Convivencia Institucional	48
2.2.1. Definición conceptual	48
2.2.2. Teorías que fundamentan la convivencia institucional	49

2.2.3. Dimensiones de la convivencia institucional	58
2.2.4. Evaluación de la variable Convivencia Institucional	70
2.3. Definición de términos básicos	71
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	 73
3.1. Hipótesis	74
3.1.1. Hipótesis general	74
3.1.2. Hipótesis específicas	74
3.2. Variables	74
3.2.1. Definición Conceptual	74
3.2.2. Definición Operacional	75
3.3. Metodología	78
3.3.1. Tipo de Estudio	78
3.3.2. Diseño de Estudio	78
3.4. Población y Muestra	79
3.5. Método de Investigación	81
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
3.7. Método de Análisis de datos	86
 CAPÍTULO IV RESULTADOS	 88
4.1. Descripción	89
4.2. Discusión	95
 CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	 98
Conclusiones	99
Sugerencias	101
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 102
 ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumentos de medición de las variables.	
3. Base de datos	
4. Fichas de validación de instrumentos.	

Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización variable Gestión institucional	75
Tabla 2: Operacionalización de la variable Convivencia Institucional	77
Tabla 3. Población de análisis	80
Tabla 4. Muestra de análisis	81
Tabla 5: Confiabilidad de gestión institucional.	85
Tabla 6: Confiabilidad de la convivencia institucional.	85
Tabla 7. Prueba de normalidad de datos de Convivencia Institucional.	89
Tabla 8. Prueba de normalidad gestión institucional.	89
Tabla 9: Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las dimensiones de estudio.	90
Tabla 10: Relacion entre gestión institucional y convivencia institucional.	91
Tabla 11. Relacion entre la dimensión gestión curricular y la convivencia institucional.	92
Tabla 12. Relación entre la gestión de planificación y la convivencia institucional.	93
Tabla 13. Relación entre procesos de gestión y la convivencia institucional.	94

Resumen

El propósito del presente trabajo de investigación fue determinar la relación entre la Gestión institucional y la convivencia institucional en las instituciones educativas de la RED 07 UGEL 01- LIMA - 2012.

El estudio desarrollado bajo un enfoque cuantitativo consistió en una investigación sustantiva de diseño no experimental correlacional y método científico de nivel descriptivo; la información, se recogió mediante la aplicación de dos cuestionarios, cuya validez fue establecida por el método de jueces y su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach. De la población conformada por docentes y administrativos, se calculó estadísticamente una muestra de 162 de las cuales fueron docentes varones y mujeres. Por la selección realizada de las unidades muestrales, el muestreo se consideró de tipo probabilístico.

A partir de la información recogida y en base a la tipificación de la gestión institucional tienen alta incidencia en la convivencia institucional que determina el desarrollo institucional así como presenta una alta relación entre dichas variables analizadas. A partir de ello, se concluye que la gestión institucional se relaciona directa ($r=0,808$) y significativamente ($p < 0.001$) con la convivencia institucional en las instituciones educativas, de la RED 07 UGEL N° 01 - San Juan De Miraflores, Lima - 2012; se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta

Palabras clave: Gestión institucional – convivencia institucional

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between corporate management and institutional coexistence in educational institutions NETWORK 07 UGELs 01-2012.

The study developed under a quantitative approach consisted of a substantive research nonexperimental correlational and descriptive level scientific method, information was collected through the use of two questionnaires, whose validity was established by the method of judges and their reliability by Alpha Cronbach. Of the population consisting of teachers and administrators, statistically calculated sample of 162 of which were male and female teachers. For the selection of sampling units, sampling was considered probabilistic

From the information gathered and based on the definition of institutional management have high impact on institutional coexistence determines institutional development and has a high relationship between these variables. From this, we conclude that the governance is both directly ($r = 0.808$) and significantly ($p < 0.001$) with institutional coexistence in educational institutions, the RED 07 UGELs No. 01 - San Juan De Miraflores, - 2012, we tested the hypothesis and this ratio is high

Keywords: institutional management - institutional coexistence

Introducción

En los últimos diez años se ha despertado una gran preocupación por los diferentes factores que influyen en la gestión educativa en las instituciones educativas de la zona sur de la capital peruana. La carencia de claridad en la gestión se traduce en un mínimo de relaciones interpersonales y es un problema que se manifiesta en todos los niveles de la educación, y se comprueba por el alto nivel de clima deteriorado así como de incidencia en la violencia institucional.

Por otra parte, esta preocupación por un tema tan relevante, como lo la convivencia institucional está alcanzando un auge que se observa en las diversas acciones relacionadas con la institución educativa pública que es reflejado en los diversos medios de comunicación.

Por ello, el estudio se enmarca en la teoría general de sistemas que está dirigida al desarrollo del ser humano como institución u organización, en la cual las capacidades y competencias se han vuelto un tema principal en la formación profesional de los docentes, así mismo se hace un análisis contextual del marco teórico que enlaza los constructos desde la teoría general relacionado con los aspectos sociológicos, filosóficos de la empresa que en la actualidad dicho enfoque se posesiona en el sistema educativo peruano.

La idea de esta propuesta está enmarcada en la convivencia y su centro de acción es el desarrollo e imagen institucional, tomando como referencia a una gran variedad de autores para analizar la problemática desde diferentes ópticas, incluyendo como apoyo sus investigaciones y referencias bibliográficas, con el fin de analizar la situación planteada.

El trabajo está estructurado en capítulos, referidos a:

Capítulo I. Este capítulo comprende el Problema a investigar, el cual incluye: planteamiento, objetivos y justificación del por qué y, la importancia del estudio,

los antecedentes del problema y los objetivos del trabajo, sustentan la necesidad conocer la relación entre la gestión institucional y la convivencia institucional.

Capítulo II. El Marco Teórico. En el mismo se indican, aspectos teóricos, teorías que sustentan la investigación y, bases legales del estudio, intentando realizar un análisis sobre los diferentes aspectos teóricos del desarrollo humano y la organización educativa para consolidar las metas de este trabajo en relación a las variables desde un enfoque por competencias.

Capítulo III. Trata sobre la metodología, se inicia con el planteamiento de las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, determinando el tipo de investigación sustantiva de diseño no experimental descriptivo correlacional, se trabajó con una muestra probabilística de 162 docentes a quienes se les administro los instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV, presenta los resultados en función a la prueba de las hipótesis las mismas que se presentan en tablas, asimismo se procedió a utilizar el software SPSS 19.0 condición que permitió contrastar las hipótesis correspondientes, concluyéndose que ambas variables están relacionadas.